



Starteenwinkel – ALGEMENE VOORWAARDEN – v1.1
van de besloten vennootschap
Forventures gevestigd te Purmerend
nader te noemen **Starteenwinkel**

Laatst opgeslagen: 28/04/2010

Artikel 1. Definities

1.1 Starteenwinkel: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Starteenwinkel BV ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en fabrieken onder dossiernummer 37158921, zijnde de leverancier van de Dienst;

1.2 Dienst: Starteenwinkel maakt het via haar Website voor Winkelier mogelijk een eigen winkel op internet te plaatsen, dit door gebruikmaking van 'Pakket M', Pakket L of Pakket XL. Winkelier dient de webwinkel op internet zelf in te richten en te beheren. Daarnaast verzorgt Starteenwinkel de hosting van de Starteenwinkel van Winkelier. Verder valt onder het begrip 'Dienst' al hetgeen Winkelier Starteenwinkel opdraagt om buiten het bestek van 'Pakket M', 'Pakket L', danwel 'Pakket XL', voor Winkelier aanvullend te verrichten.

1.3 Winkelier: de natuurlijke of rechtspersoon die met Starteenwinkel een Overeenkomst heeft afgesloten voor hetzij de Dienst 'Pakket M' hetzij de Dienst 'Pakket L', hetzij de Dienst 'Pakket XL'.

1.4 Overeenkomst: de overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) tussen Starteenwinkel en Winkelier op grond waarvan Starteenwinkel aan Winkelier Diensten verleent.

1.5 Website: de website www.starteenwinkel.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Starteenwinkel en Winkelier zijn uitsluitend de Algemene Voorwaarden van Starteenwinkel van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst tussen Starteenwinkel en Winkelier komt tot stand door het registratieproces op de website te doorlopen.

3.2 Starteenwinkel heeft het recht zonder opgaaf van reden een potentiële Winkelier te weigeren.

Artikel 4. Rechten en verplichtingen Starteenwinkel

4.1 Starteenwinkel garandeert niet dat de Diensten te allen tijde beschikbaar zijn. Indien door (gedeeltelijk) uitval de Diensten niet beschikbaar zijn, geldt het in artikel 13 van deze voorwaarden bepaalde.

4.2 Starteenwinkel is gerechtigd, zonder overleg met de Winkelier, derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar werkzaamheden.

4.3 Starteenwinkel heeft het recht om haar systemen, netwerken of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik

te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Starteenwinkel zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Winkelier tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Starteenwinkel is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

4.4 Starteenwinkel heeft het recht de Dienst (de functionaliteit van de webwinkel) van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Als een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Starteenwinkel Winkelier daarvan voor de wijziging op de hoogte stellen via de Website of per e-mail. Omdat de Dienst aan meerdere Winkeliers wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor Winkelier van een bepaalde aanpassing af te zien. Starteenwinkel is niet gehouden tot enige vergoeding van schade bij het aanpassen van de Dienst.

Artikel 5. Rechten en verplichtingen Winkelier

5.1 Winkelier verkrijgt met de Overeenkomst het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de Diensten te gebruiken voor het opzetten en beheren van één (1) winkel op het internet zoals beschreven in het aanmeldformulier op de Website.

5.2 Winkelier stelt Starteenwinkel steeds onverwijld schriftelijk dan wel elektronisch op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, e-mail, bestuurderswijziging bij rechtspersonen en de overige gegevens van het registratieproces en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

5.3 De Winkelier staat jegens Starteenwinkel en zijn/haar afnemers ervoor in dat de goederen en/of diensten die de Winkelier levert en/of de wijze waarop de Winkelier zijn/haar transacties afwikkelt met de afnemer, geen strijd opleveren met enige wettelijke bepaling en/of rechtspraak. Enige (niet als uitputtende opsomming bedoelde) voorbeelden:

Het is de Winkelier verboden middels de Webwinkel:

- gegevens openbaar te maken dan wel te verveelvoudigen, verspreiden die inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden;

- producten of diensten aan te bieden die (vermoedelijk) gestolen, verduisterd of geheeld zijn,
- vergunningsplichtige diensten en/of producten te leveren, zonder de vereiste vergunning dan wel diensten en/of producten te leveren waarvoor inschrijving in enig publiekrechtelijk register en/of diploma is vereist, zonder aan het inschrijvings- dan wel diplomaverreichte te hebben voldaan.
- gegevens te openbaren die in strijd zijn met wettelijke bepalingen, de openbare orde en de goede zeden;
- opzettelijk virussen of andere programma's verspreiden of laten verspreiden die schade toe kunnen brengen aan apparatuur, programmatuur of gegevens van derden;
- zich toegang (trachten te) verschaffen tot computers of computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;

- Winkeliers of internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan de web servers van Starteenwinkel;

De Winkelier is verplicht:

- zich te houden aan de Nederlandse en Europese wet- en regelgeving met betrekking tot de informatieplichten, die onder andere voortvloeien uit de Wet koop op afstand;
- alle aanwijzingen van Starteenwinkel die worden gegeven in verband met het gebruik van haar Diensten op te volgen.
- Zich te houden aan de Netiquette.

5.4 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst behoudt Starteenwinkel zich het recht voor haar verplichtingen jegens Winkelier op te schorten, de Overeenkomst te ontbinden of met onmiddellijke ingang te beëindigen indien deze handelt, of redelijkerwijs wordt vermoed te handelen in strijd met artikel 5 lid 3, zonder dat Starteenwinkel uit hoofde van die ontbinding, onmiddellijke beëindiging dan wel opschorting jegens Winkelier tot enige schadevergoeding is gehouden.

5.5 Indien Starteenwinkel haar Diensten aan de Winkelier opschort wegens niet (tijdige) betaling van het verschuldigde, dan wel wegens handelen/nalaten door de Winkelier dat strijdig is met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, is de Winkelier

voor de periode met die opschorting gemoeid, onverkort het abonnementsgeld verschuldigd.

5.6. Winkelier bepaalt welke informatie met behulp van de Dienst wordt opgeslagen en/of uitgewisseld. Starteenwinkel heeft geen kennis van deze informatie. Winkelier is er dan ook verantwoordelijk voor dat die informatie rechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van derden. Starteenwinkel aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie. Winkelier vrijwaart Starteenwinkel voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door Winkelier met behulp van de Dienst opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.

5.7 Hoewel Starteenwinkel zich naar beste kunnen zal inspannen de gegevens van Winkelier zo veel mogelijk te beveiligen en af te schermen voor derden, is het afschermen van de gegevens op de Webwinkel steeds de eigen verantwoordelijkheid van de Winkelier, nimmer van Starteenwinkel. Op de Winkelier rust de verplichting om voortdurend en op eigen initiatief na te blijven gaan of de afscherming voor derden van zijn/haar bedrijfsgevoelige gegevens of andere gegevens waarvoor zij afscherming wenst, nog wel voldoende is. Daarbij is de Winkelier te allen tijde zelf gehouden nadere beveiligingsmaatregelen te nemen indien zulks noodzakelijk is, dan wel hij/zij zulks noodzakelijk acht. Het is de Winkelier niet toegestaan zijn inloggegevens aan derden te openbaren en/of (een deel van) de Diensten op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen. Winkelier zal zijn inloggegevens tegenover derden strikt geheim houden.

5.8 De Winkelier is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het aanmaken en aanhouden van up to date reserve bestanden/ back-ups van de eigen bedrijfsgegevens van/op de Webwinkel, zoals product gegevens, de website, ordergegevens, n.a.w. bestanden van klanten, enz. Indien door een storing op de server, het web of anderszins bedrijfsgegevens op en/of binnen de Webwinkel wegvallen, rust het risico voor die wegval bij de Winkelier en zal Winkelier de weggevallen gegevens op eigen kosten op de Webwinkel moeten terug (laten) plaatsen.

Artikel 6. Prijzen

6.1 Tenzij op www.starteenwinkel.nl anders is vermeld, luiden alle prijzen en tarieven in euro's en exclusief 19% BTW en andere overheidsheffingen.

Deze prijzen gelden per kalenderjaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.2 De prijsstelling vermeld in de Website aan jaarlijks bij aanvang van een nieuw kalenderjaar door Starteenwinkel worden aangepast. De prijswijziging gaat per aanvang van dat kalenderjaar in en werken vanaf die datum door in alle Overeenkomsten met Starteenwinkel. De Overeenkomst kan niet worden beëindigd op grond van de prijswijziging, indien deze prijswijziging een verhoging van 5% of minder inhoudt.

6.3 Alle prijzen op de Website zijn onder voorbehoud van typfouten. Voor de gevolgen van typfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

Artikel 7. Betaling

7.1 Betalingen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is Winkelier die niet tijdig (volledig) betaalt, van rechtswege, dus zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Winkelier is voor iedere door Starteenwinkel aan hem/haar gerichte betalingsherinnering een bijkomend bedrag verschuldigd van € 4,50 voor aanmaningskosten.

7.2 Leidt de betalingsherinnering niet tot volledige en/of niet tot tijdige betaling van het verschuldigde, zal Starteenwinkel de vordering ter incasso uit handen geven. Winkelier is in dat geval voor buitengerechtigde incassokosten aan Starteenwinkel verschuldigd een opslag van 15% te rekenen over de openstaande hoofdsom.

7.3 Bij niet tijdige betaling is Winkelier aan Starteenwinkel verschuldigd de wettelijke handelsrente (art. 6:119a Burgerlijk Wetboek) te vermeerderen met een opslag op die rente van 1% per maand. Daarnaast is de Winkelier gehouden tot een volledige vergoeding aan Starteenwinkel van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

7.4 Enige vordering op Winkelier is direct opeisbaar ingeval Winkelier in staat van faillissement wordt

verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Winkelier wordt gelegd, Winkelier overlijdt en voorts bij rechtspersoon, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7.5 Onverminderd haar overige rechten op grond van de wet of de Overeenkomst, is Starteenwinkel bij gebreke van tijdige en volledige betaling van het verschuldigde, gerechtigd de Dienst op te schorten zonder jegens Winkelier tot enige vergoeding van kosten of schade gehouden te zijn.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

8.1 Winkelier is met deze Overeenkomst voor de duur van de Overeenkomst uitsluitend het gebruiksrecht van de Starteenwinkel gegund en voorts uitsluitend de bevoegdheden die bij deze Overeenkomst en deze voorwaarden uitdrukkelijk aan de Winkelier worden toegekend.

8.2 Het is Winkelier niet toegestaan om in zijn/haar Webwinkel enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit Starteenwinkel, Diensten dan wel de programmatuur van Starteenwinkel te verwijderen of te wijzigen.

8.3. De Website, software ten aanzien van de Webwinkel en dienstverlening zijn het intellectueel eigendom van Starteenwinkel, dan wel aan haar gelieerde ondernemingen en worden beschermd door nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot intellectuele en industriële eigendomsrechten. Het ter beschikking stellen van de Website, webwinkel software en dienstverlening strekt niet tot overdracht van enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 9. Duur en beëindiging

9.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van twaalf (12) maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van twaalf (12) maanden.

9.2 De Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een

opzegtermijn van twee (2) kalendermaanden.

9.3 Starteenwinkel is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst schriftelijk of per e-mail te beëindigen en zonder daarbij gehouden te zijn tot enige vergoeding van kosten of schade in de volgende gevallen:

- indien de Winkelier zijn/haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- Winkelier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem/haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- Winkelier onder curatele of bewind is gesteld,
- Starteenwinkel haar activiteiten met betrekking tot de Diensten/Starteenwinkel staakt of liquideert.
- Winkelier zijn/haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden op zodanige wijze schendt dat voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet meer aan de orde is.

9.4 Ongeacht het overige bepaalde in deze Overeenkomst zullen de volgende verplichtingen na het einde van deze Overeenkomst doorlopen:

- openstaande betalingen;
- intellectuele eigendomsrechten;
- aansprakelijkheid.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1. Starteenwinkel is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Winkelier of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens (bijvoorbeeld product en/of klantgegevens) dan wel schade wegens openbaarmaking daarvan en immateriële schade.

10.2. De aansprakelijkheid van Starteenwinkel jegens Winkelier is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot maximaal het door Winkelier betaalde bedrag voor de Dienst in de afgelopen zes maanden (exclusief BTW).

10.3. Winkelier vrijwaart Starteenwinkel voor alle aanspraken van derden, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

10.4. De vorige leden van dit artikel zijn niet van toepassing indien en voor zo ver de desbetreffende

schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid door leidinggevend personeel Starteenwinkel.

Artikel 11. Aanspraken door derden

11.1 Starteenwinkel is op geen enkele wijze betrokken bij de verkoop van producten en/of diensten die door de Winkelier worden aangeboden in de Webwinkel en staat dus zowel feitelijk als juridisch geheel los van ieder aspect van de exploitatie door Winkelier van de Webwinkel. De Winkelier exploiteert de Webwinkel uitsluitend in eigen naam, en volledig voor eigen rekening en eigen risico. Zo is Starteenwinkel bijvoorbeeld nooit verantwoordelijk/aansprakelijk voor het door Winkelier aangeboden assortiment producten en/of diensten, noch voor de kwaliteit en deugdelijkheid daarvan, noch voor de door de Winkelier gebezigde reclame-uitingen, noch voor de (wijze van) afhandeling van de Winkelier van de levering en de betaling.

11.2 Indien derden Starteenwinkel in of buiten rechte aanspreken voor enig punt dat volgens dit artikel de uitsluitende verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Winkelier betreft en/of omdat de Winkelier verboden/geboden zoals bedoeld in art. 5 lid 3 van deze voorwaarden schendt, rust op de Winkelier de plicht Starteenwinkel in al deze gevallen te vrijwaren voor iedere aanspraak van enige derde.

11.3 Indien de Winkelier een eigen domeinnaam verkrijgt gaat de Winkelier ermee akkoord dat Starteenwinkel die domeinnaam op naam van Winkelier en voor eigen risico van Winkelier laat registreren. De Winkelier is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Winkelier vrijwaart Starteenwinkel tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam die voor Winkelier staat geregistreerd, dus ook in die gevallen waarin de registratie van een domeinnaam voor de Winkelier volledig buiten Starteenwinkel om is geschied.

Artikel 12. Overmacht

12.1 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen in de telecommunicatie infrastructuur (internet), binnenlandse onlusten,

mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Starteenwinkel door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Starteenwinkel kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 13. Beschikbaarheid

13.1. Starteenwinkel zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van haar systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door Starteenwinkel opgeslagen data te realiseren, maar biedt hierover geen garanties. 13.2. Indien naar het oordeel van Starteenwinkel een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Starteenwinkel of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Starteenwinkel gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel 14. Wijzigingen algemene voorwaarden

14.1 Starteenwinkel behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten en gaan in na verloop van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Artikel 15. Slotbepalingen

15.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

15.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.

15.4. Partiële nietigheid:

Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/ of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan.

Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.